



# RILIS HASIL SURVEI

LEMBAGA STUDI VISI NUSANTARA

# LS-VINUS



TRI ADHIANTO TJAHYONO

WALIKOTA BEKASI

ABDUL HARIS BOBIHOE

WAKIL WALIKOTA BEKASI



TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT KOTA BEKASI TERHADAP  
100 HARI KINERJA WALIKOTA DAN WAKIL WALIKOTA BEKASI



PERSEPSI MASYARAKAT KOTA BEKASI TERHADAP 100 HARI  
PEMERINTAHAN TRI ADHIANTO TJAHYONO - ABDUL HARIS BOBIHOE

# PENDAHULUAN

## PENGANTAR



Masa 100 hari pertama pemerintahan merupakan momen penting dalam menilai arah dan langkah awal kepemimpinan kepala daerah baru untuk dijadikan tolok ukur awal untuk mengukur kinerja, respons publik, serta konsistensi antara janji kampanye dengan implementasi kebijakan di lapangan.



Sebagai bentuk transparansi terhadap publik, sekaligus menjadi bahan evaluasi awal bagi pemerintah daerah untuk memperbaiki dan menyesuaikan kebijakan ke depan sesuai dengan aspirasi Masyarakat Kota Bekasi.



Survei kepuasan publik terhadap 100 hari pemerintahan Tri Adhianto Tjahyono - Abdul Haris Bobihoe dilakukan untuk mengetahui pandangan masyarakat terhadap kinerja awal kepala daerah dan wakil kepala daerah Kota Bekasi.

# TUJUAN SURVEI



## Mengukur Tingkat Kepuasan Publik



Mengetahui sejauh mana masyarakat Kota Bekasi merasa puas terhadap kinerja awal pemerintahan Tri Adhianto Tjahyono - Abdul Haris Bobihoe dalam masa 100 hari pertama kepemimpinan.



## Sinkronisasi Kebutuhan dan Program

Mengidentifikasi persepsi masyarakat terhadap program, kebijakan, dan pelayanan publik yang dijalankan oleh pemerintah daerah selama periode awal pemerintahan.



## Menyediakan Saran dan Masukan

Memberikan data dan rekomendasi berbasis persepsi publik yang dapat dijadikan dasar oleh pemerintah daerah dalam merumuskan strategi kebijakan dan perbaikan pelayanan ke depan

# METODOLOGI

## SURVEI



**Waktu Lapang:** 11- 15 Juni 2025



**Metode Pengumpulan Data:** Wawancara Langsung ke Lapangan



**Teknik Sampling:** Cluster random sampling



**Jumlah Sample:** 800 Responden



**Margin Error:** 4% dengan tingkat kepercayaan 95%



**Instrumen:** Tertutup



# HASIL SURVEI

# TINGKAT POPULARITAS WALIKOTA DAN WAKIL WALIKOTA BEKASI



**TRI ADHIANTO TJAHYONO**

WALIKOTA BEKASI

KENAL 65,12%

TIDAK KENAL 34,88%



**ABDUL HARIS BOBIHOE**

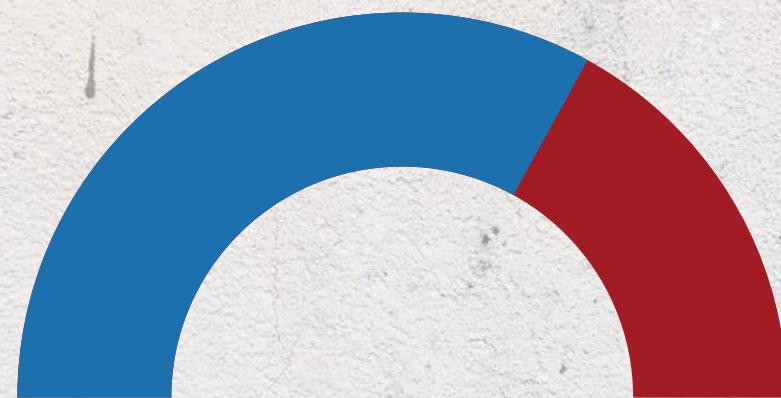
WAKIL WALIKOTA BEKASI

KENAL 38,62%

TIDAK KENAL 61,38%



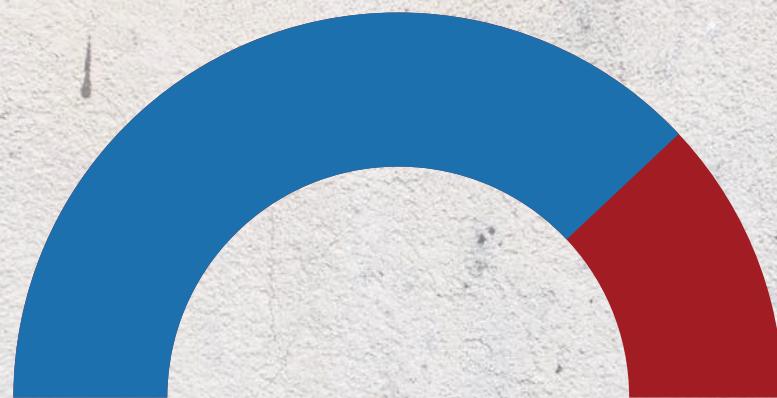
# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA 100 HARI PEMERINTAH KOTA BEKASI BIDANG EKONOMI



**PUAS 67,88%**

**TIDAK PUAS 32,12%**

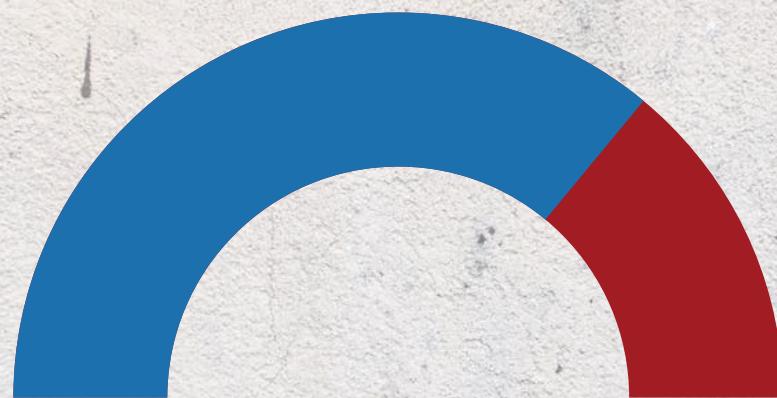
# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA 100 HARI PEMERINTAH KOTA BEKASI BIDANG PENDIDIKAN



**PUAS 76,50%**

**TIDAK PUAS 23,50%**

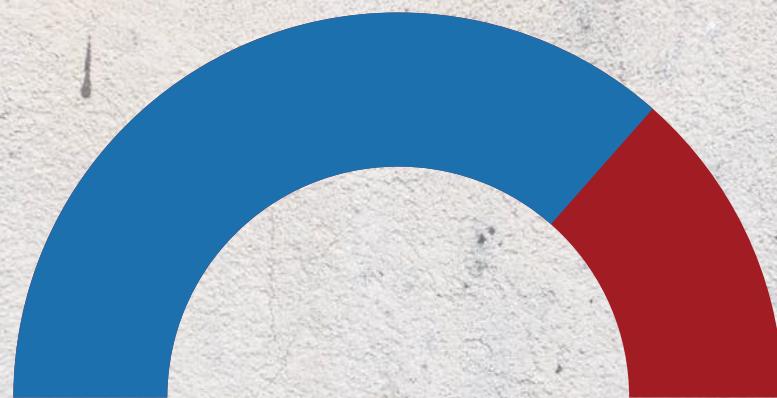
# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA 100 HARI PEMERINTAH KOTA BEKASI BIDANG KESEHATAN



**PUAS 71,75%**

**TIDAK PUAS 28,25%**

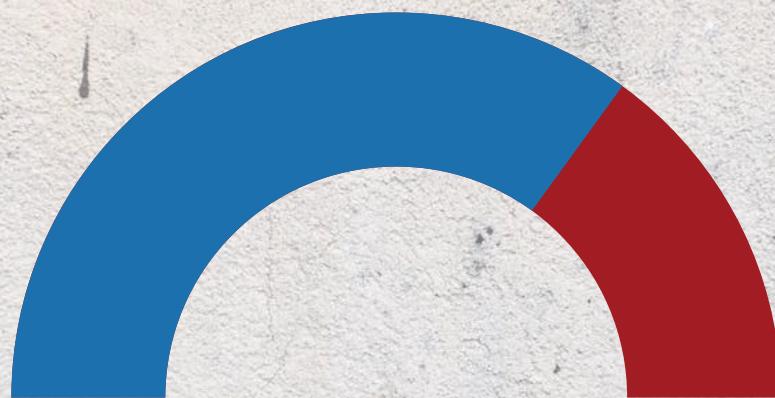
# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA 100 HARI PEMERINTAH KOTA BEKASI BIDANG INFRASTRUKTUR



**PUAS 73,38%**

**TIDAK PUAS 26,62%**

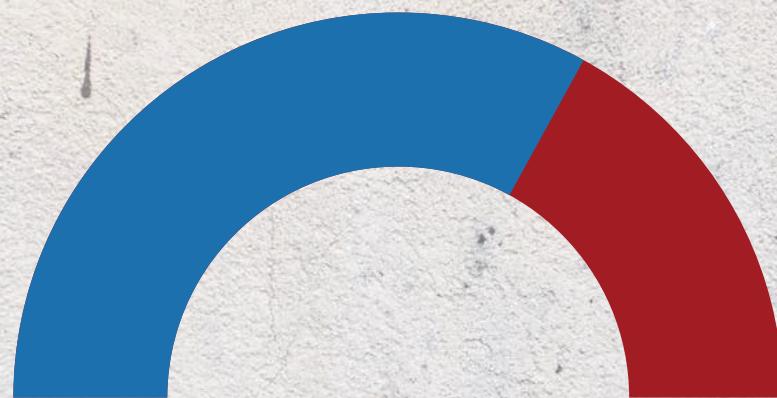
# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA 100 HARI PEMERINTAH KOTA BEKASI BIDANG TRANSPORTASI



**PUAS 70,50%**

**TIDAK PUAS 29,50%**

# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA 100 HARI PEMERINTAH KOTA BEKASI BIDANG KETANAGAKERJAAN



**PUAS 66,13%**

**TIDAK PUAS 33,87%**

# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA 100 HARI PEMERINTAH KOTA BEKASI BIDANG PERTANIAN



**PUAS 69,13%**

**TIDAK PUAS 30,87%**

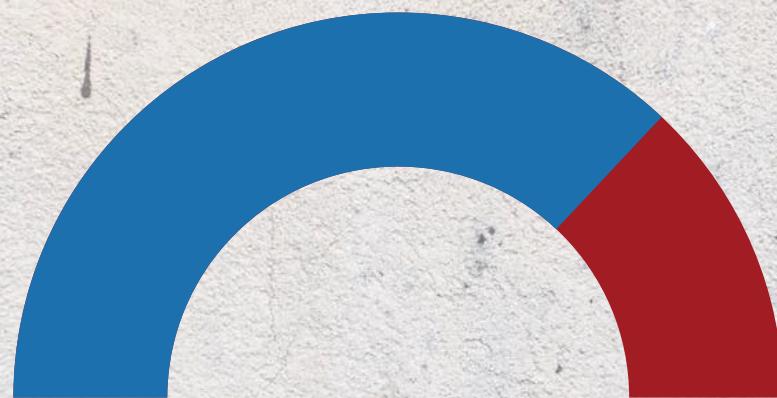
# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA 100 HARI PEMERINTAH KOTA BEKASI BIDANG SOSIAL



**PUAS 75,50%**

**TIDAK PUAS 24,50%**

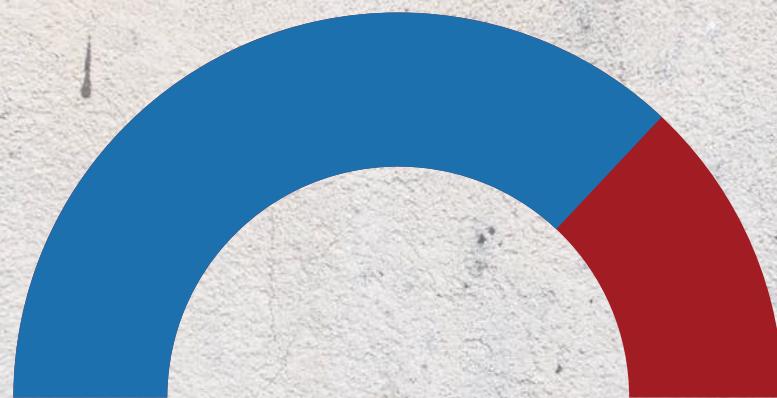
# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA 100 HARI PEMERINTAH KOTA BEKASI BIDANG PELAYANAN PUBLIK



**PUAS 74,75%**

**TIDAK PUAS 25,25%**

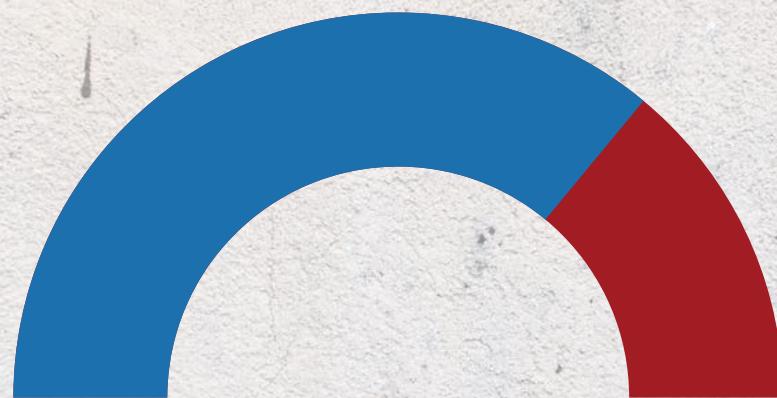
# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA 100 HARI PEMERINTAH KOTA BEKASI BIDANG KEAMANAN



**PUAS 74,38%**

**TIDAK PUAS 25,62%**

# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA 100 HARI PEMERINTAH KOTA BEKASI BIDANG PENEGAKAN HUKUM



**PUAS 72,00%**

**TIDAK PUAS 28,00%**

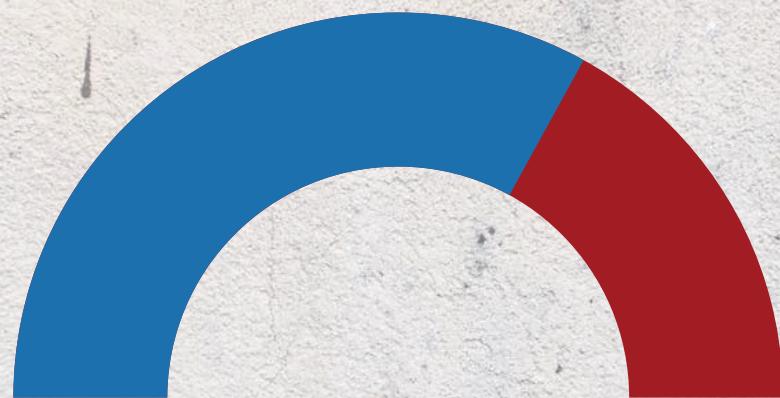
# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA 100 HARI PEMERINTAH KOTA BEKASI BIDANG PEMBERANTASAN KORUPSI



**PUAS 72,75%**

**TIDAK PUAS 27,25%**

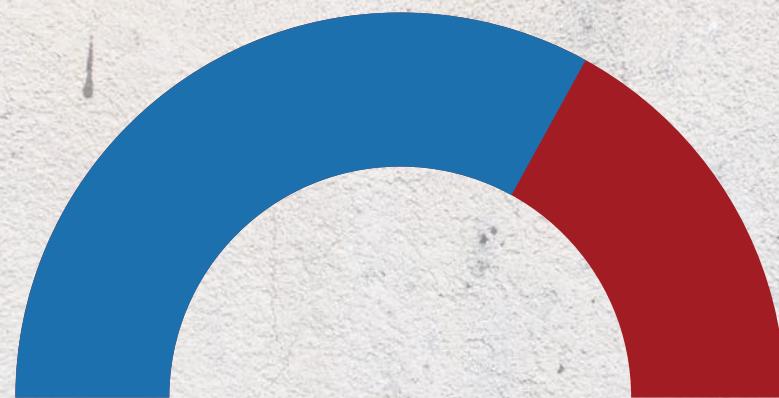
# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA 100 HARI PEMERINTAH KOTA BEKASI BIDANG TATA KELOLA PEMKOT YANG BERSIH



**PUAS 76,50%**

**TIDAK PUAS 23,50%**

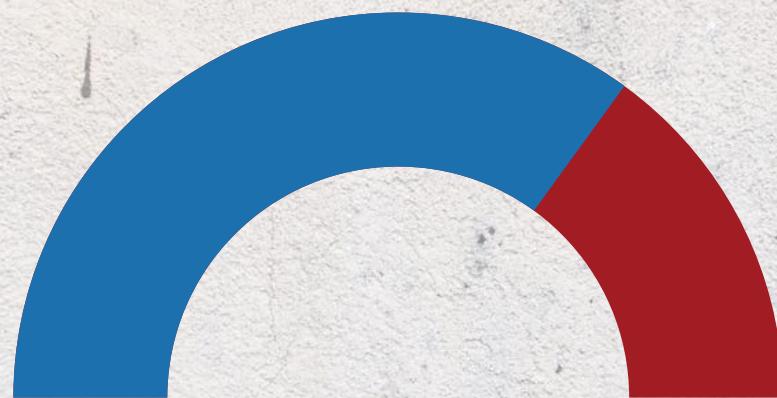
# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA 100 HARI PEMERINTAH KOTA BEKASI BIDANG TATA KELOLA LINGKUNGAN



**PUAS 68,38%**

**TIDAK PUAS 31,62%**

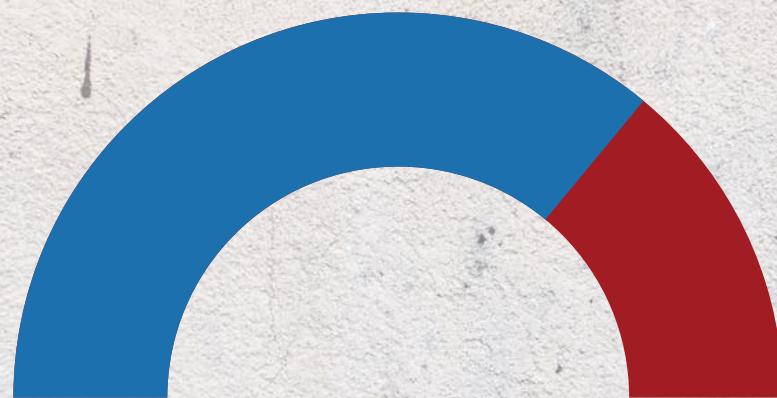
# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA 100 HARI PEMERINTAH KOTA BEKASI BIDANG KEBUDAYAAN



**PUAS 70,38%**

**TIDAK PUAS 29,62%**

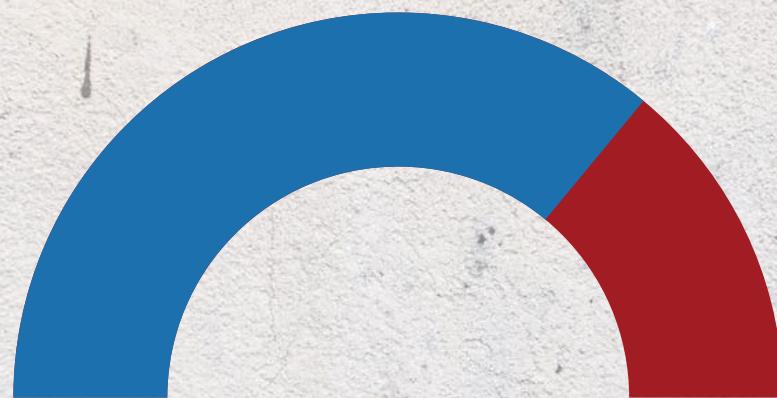
# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA 100 HARI PEMERINTAH KOTA BEKASI BIDANG KOMUNIKASI PUBLIK



**PUAS 72,38%**

**TIDAK PUAS 27,62%**

## RATA-RATA TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA 100 HARI PEMERINTAH KOTA BEKASI



**PUAS 72,02%**

**TIDAK PUAS 27,98%**

# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT MELIHAT KETERBUKAAN INFORMASI DI KOTA BEKASI DALAM 100 HARI KERJA



# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT MELIHAT AKSES MASYARAKAT TERHADAP INFORMASI PROGRAM PEMERINTAH DAERAH KOTA BEKASI DALAM 100 HARI KERJA



# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL PEMERINTAH KOTA BEKASI DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI DI 100 HARI KERJA



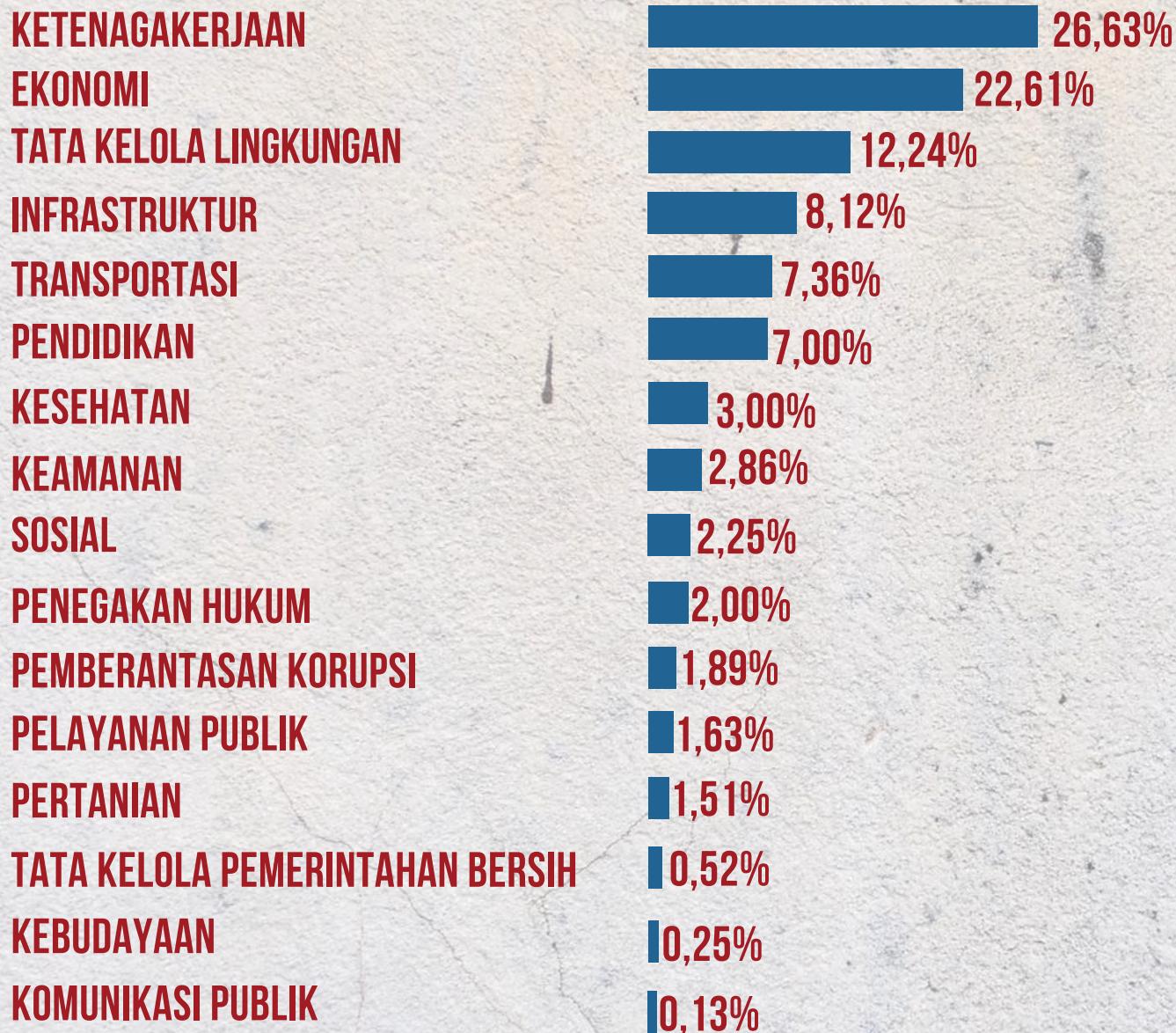
# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KOMUNIKASI LANGSUNG WALIKOTA BEKASI MELALUI FORUM WARGA DI 100 HARI KERJA



# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELIBATAN MASYARAKAT DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PERENCANAAN PEMBANGUNAN KOTA BEKASI DI 100 HARI KERJA



## PROGRAM PRIORITAS YANG HARUS DISELESAIKAN PEMERINTAH KOTA BEKASI 5 TAHUN KE DEPAN



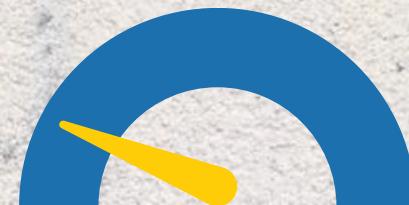
## TINGKAT KEYAKINAN MASYARAKAT TERHADAP WALIKOTA DAN WAKIL WALIKOTA BEKASI MEMIMPIN KOTA BEKASI MENJADI LEBIH BAIK

CUKUP YAKIN



33,12%

SANGAT YAKIN



15,75%

KURANG YAKIN



11,12%

TIDAK YAKIN



9,37%

TIDAK TAHU



30,64%

# DOKUMENTASI SURVEI KOTA BEKASI

@lembagastudivinus



TAKE FOTO MENGGUNAKAN  
TAG LOKASI GOOGLEMAP



LEMBAGA STUDI  
VISI NUSANTARA



lembagastudivinus



vinusmaju@gmail.com

# TERIMA KASIH



0857 7301 5216 (BAGAS)

0857 1682 6818 (AKBAR)



lembagastudivinus



vinusmaju@gmail.com